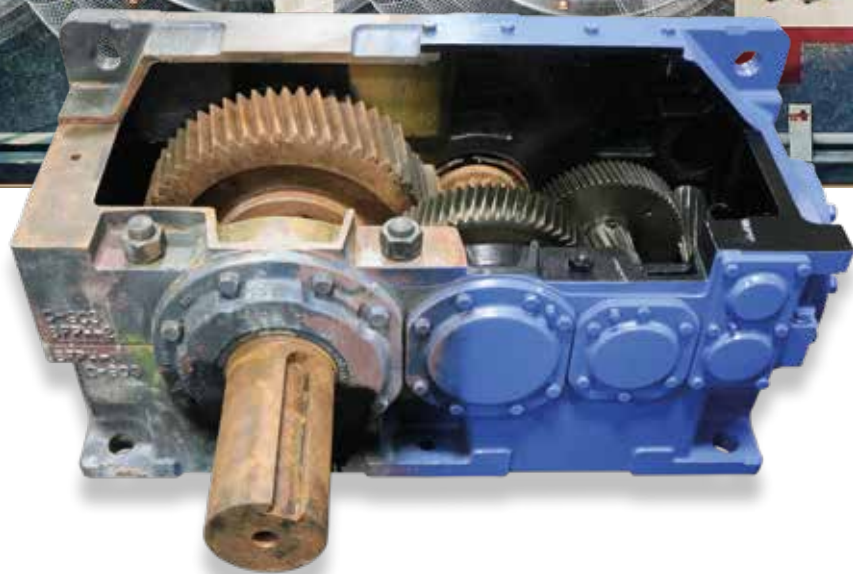
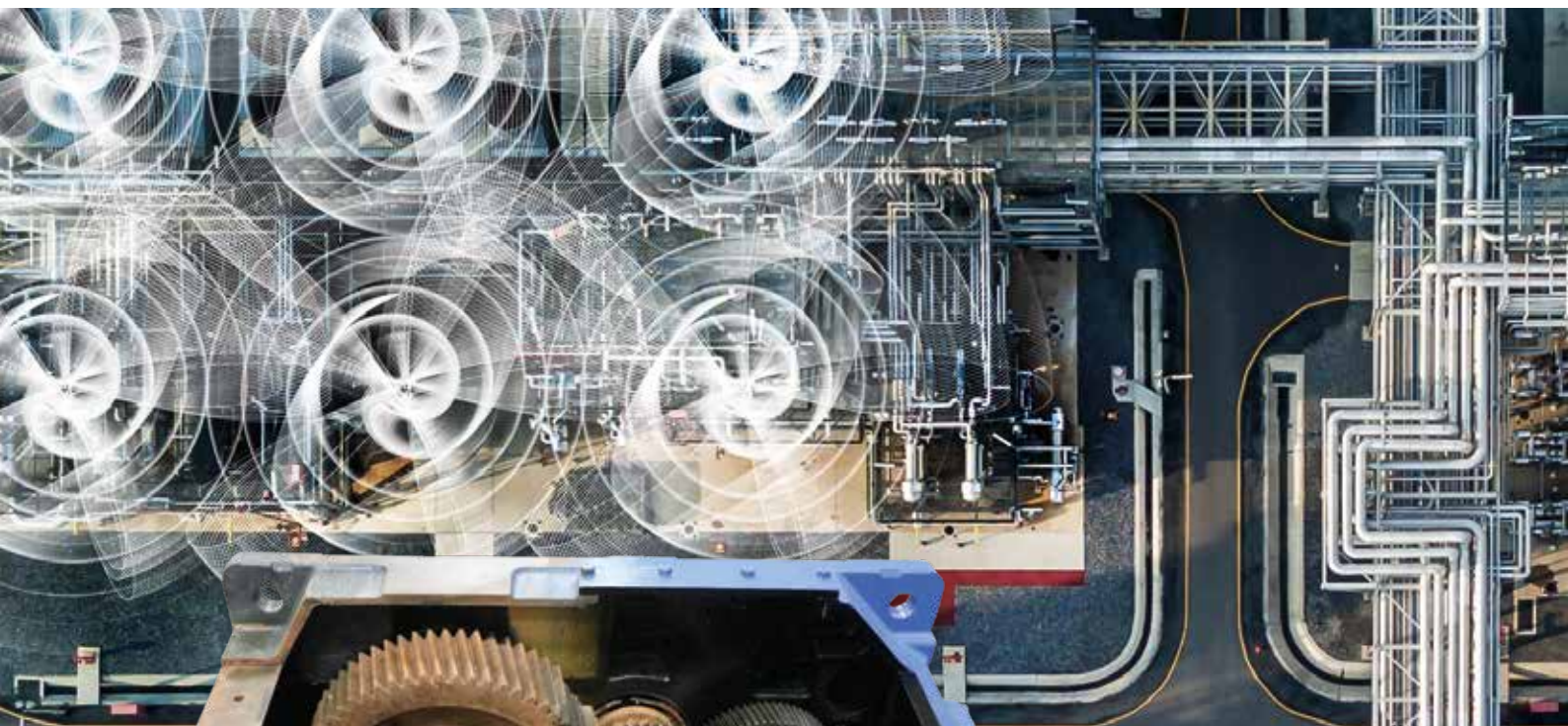


Sumitomo Drive Technologies



MORE UPTIME, MORE VALUE

**DIENSTEN OP MAAT VOOR
MAXIMALE MACHINE BESCHIKBAARHEID**



BESCHIKBAARHEID IS EEN KRITISCHE FACTOR OM COMPTETITIEF TE BLIJVEN

Gebruikers van machines zijn aangewezen op het correct functioneren van de verschillende componenten. Dat geldt met name voor tandwielkasten en aandrijvingen. Een ongeplande uitval kost veel geld en brengt uw concurrentiepositie in gevaar.

Met onze diensten helpen wij om de beschikbaarheid van uw installaties te maximaliseren – voor een zorgeloze, bijzonder efficiënte werking. Daarbij houden wij rekening met uw bedrijfsspecifieke eisen en mogelijkheden.

U kiest uit ons dienstenpakket precies die diensten, die de werkzaamheden van uw intern service-team optimaal aanvullen.

En: Met onze diensten verlenen wij ook service **voor niet-Sumitomo producten.**

Ons doel is om te verzekeren dat elke interactie met onze klanten volledig naar diens tevredenheid is. Zowel binnenhuis service als on-site service.



TER PLEKKE-SERVICE

Veel diensten en trainingen bieden wij ook ter plekke aan



24/7 HOTLINE

Heeft u direct hulp nodig? U kunt ons telefonisch altijd bereiken
+32 3 450 12 34



CUSTOMER SERVICE HUB

Krijg live-support in de chat met ons
www.sumitomodriveservice.com

UW KRACHTIGE SERVICEPARTNER

— INSPECTIES

Wij voeren inspecties uit en analyseren de status en fouten van uw tandwielkasten en aandrijvingen. Ook ter plekke, ook voor componenten van derde fabrikanten.

— REPARATIES

Ter plekke of in de Sumitomo servicecentra repareren wij uw tandwielkasten en aandrijvingen – ook die van derde fabrikanten.

— VERVANGINGSSERVICE

Heeft u snel vervanging nodig voor beschadigde tandwielkasten en aandrijvingen? Wij leveren snel de passende componenten en minimaliseren daarmee de uitval van de installatie.

— CUSTOMIZING

Uw installaties en toepassingen hebben aanpassingen nodig bij tandwielkasten en aandrijvingen? Wij staan voor u klaar.

— TRAINING

Uw team wil de taken intern overnemen? Wij scholen uw medewerkers, om onze producten te verzorgen, te onderhouden en te repareren.

Juist bij de service ter plekke is de expertise en praktijkervaring van deskundigen vereist. Kennis van de tandwielkasten en aandrijvingen, van processen en hun betekenis voor de werking bij de klant: enkel zo kunnen we snel de juiste beslissingen nemen.

Daarbij worden onze technici ondersteund door moderne IT-systemen. Alle relevante informatie steeds bij handbereik: onderhoudsinstructies, details van de opbouw, historische gegevens over de Tandwielkast, beschikbaarheid en steeds vaker ook een **Condition Monitoring voor proactief, voorspellend onderhoud.**

Bij hun werkzaamheden maken onze deskundigen gebruik van het hele potentieel van een uiterst moderne en goed draaiende service-organisatie. Duidelijke verklaringen, snelle beschikbaarheid en betrouwbare informatie over reserveonderdelen en leveringen.

Samen met uw team werken wij eraan om uw installaties efficiënt en zo vlekkeloos mogelijk te laten lopen.

Kortom: een service geheel naar uw wensen - wereldwijd.



INSPECTIES

Hoe is het gesteld met uw tandwielkasten en aandrijvingen? Welke maatregelen zijn nodig om het onderhoud of om reeds opgetreden storingen zo snel mogelijk en tegen zo laag mogelijke kosten te verhelpen?

Onze deskundigen beschikken over de kennis en de tools voor de doelgerichte inspectie van tandwielkasten en aandrijvingen - ook van componenten van andere fabrikanten. Dit geeft uw technische teams zekerheid en dit maakt Sumitomo tot een centrale partner voor het lifecycle management van uw installaties.

SUMITOMODRIVE PRODUCTASSORTIMENT



Hansen P4



PARAMAX® 9000



Cyclo® HBB



Cyclo® Drive 6000



HYPONIC®



BUDDYBOX® BBB4



BUDDYBOX® BBB5



P4 M4ACC M5CT

VERVANGINGSSERVICE

Bij het vervangen van beschadigde componenten of zelfs complete tandwielkasten en aandrijvingen is slechts één ding belangrijk: snelheid.

Afhankelijk van de installatie of de componenten kiest u uit verschillende serviceniveaus - waar mogelijk en nodig vervangen wij de originele componenten binnen de 24 uur.

Beperk de kostenrisico's: **Tot ons serviceassortiment behoren ook uitbreidingen van de garantie met bijbehorende serviceverplichtingen.**



REPARATIES

Wij repareren tandwielkasten en aandrijvingen. **In onze fabrieken en servicelocaties of bij u ter plekke. Dit geldt voor tandwielkast oplossingen van Sumitomo en haar dochterondernemingen - maar ook voor producten van andere fabrikanten.**

De basis voor deze reparatieservices zijn onze technici en deskundigen met hun jarenlange ervaring in het veld, met tandwielkasten en de toepassingen en branches van onze klanten.

En dat is nog niet alles: achter onze technici staan de vele medewerkers van ons unieke netwerk van Sumitomo service- en reparatielocaties in Europa en de rest van de wereld. We bewaren de componenten in speciale servicemagazijnen en kunnen snel reageren.

Bij de Sumitomo Repairservices kunt u vertrouwen op een sterke, wereldwijd aanwezig en extreem ervaren technologiepartner. Profiteer van een netwerk met korte lijnen en van een goed werkende serviceorganisatie - en geniet van de samenwerking met onze experts. Het doel van ons allen: de beschikbaarheid van uw installaties te maximaliseren.



"Veel van onze klanten hebben de voordelen op lange termijn ingezien van het implementeren van één of al onze serviceprogramma's om de bedrijfstijd te maximaliseren, de waarde van hun investering te beschermen en de bedrijfskosten van hun installaties te verlagen."

Faz Balouchi,
Sales Manager Service, SM-Cyclo UK, Ltd.



CUSTOMIZING

Is de standaard niet voldoende? Wilt u via klant- of toepassingspecifieke aanpassingen de efficiëntie en productiviteit van uw installaties laten stijgen? Geen probleem. **Wij beschikken over de knowhow en de capaciteiten om tandwielkasten en aandrijvingen aan te passen naar uw wensen.**

Besprek het met onze deskundigen en ingenieurs.

TRAINING

Iedereen die ooit verantwoordelijk is geweest voor het onderhoud en de service van een installatie weet: expertise en uitrusting van het technische team vormen de bepalende factoren als het gaat om proactief onderhoud en het snel verhelpen of repareren van storingen.

Onze tip: Laat uw technische teams opleiden door onze ervaren servicedeskundigen. Sumitomo technici kennen niet alleen alle details van onze tandwielkasten en aandrijvingen, ze hebben ook praktische ervaring in het onderhoud en servicebeurten, en beseffen het belang van, hoe men men betrouwbaar en snel tot oplossingen komt.



TOEPASSINGEN

mijnbouw	Scheepvaart
Chemie	Staal
Vervaardiging	Stroomopwekking
Graan	Water & afvalwater
Rubber	Celstof & papier
Olie & gas	Cement
Plastic	Suiker

ONS EMEA-NETWERK VAN DE KORTE WEG

Duitsland

Sumitomo (SHI) Cyclo Drive Germany GmbH
European Headquarters
Cyclostraße 92
85229 Markt Indersdorf
Duitsland
Tel. +49 81 36 66-0
www.sumitomodrive.com

België

Hansen Industrial Transmissions NV
Leonardo da Vincilaan 1-3
2650 Edegem
België
Tel. +32 3 450 12 11
www.sumitomodrive.com

Spanje

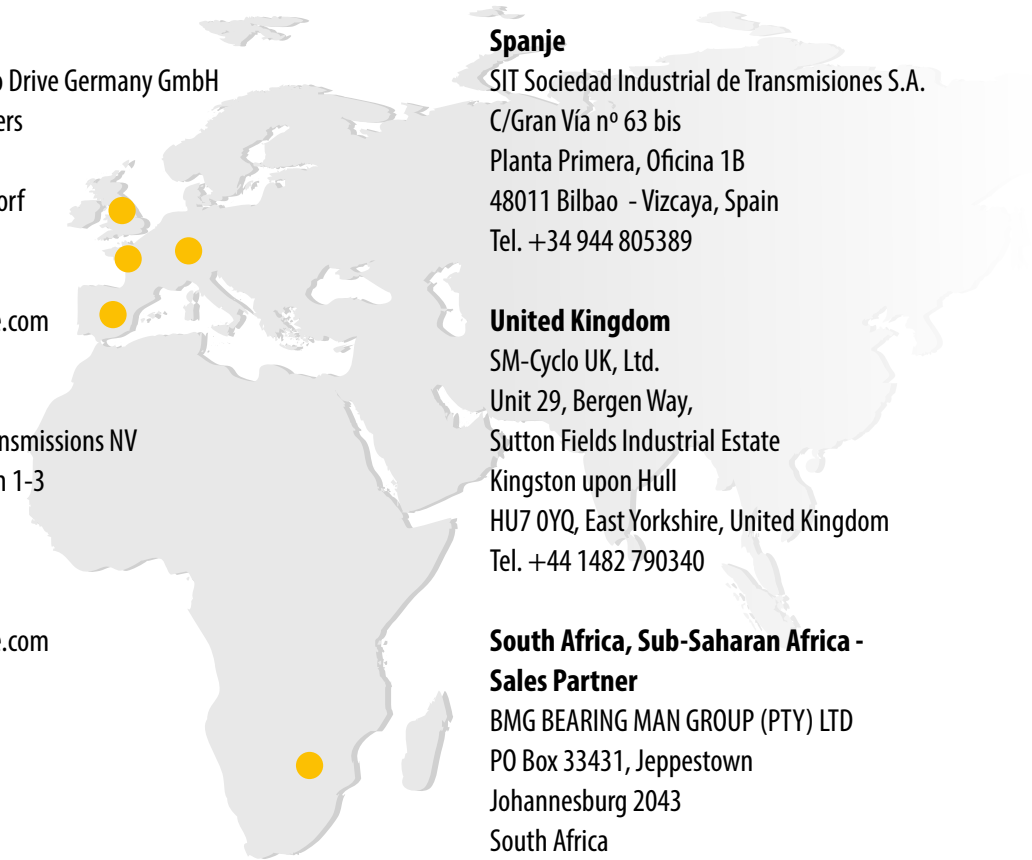
SIT Sociedad Industrial de Transmisiones S.A.
C/Gran Vía nº 63 bis
Planta Primera, Oficina 1B
48011 Bilbao - Vizcaya, Spain
Tel. +34 944 805389

United Kingdom

SM-Cyclo UK, Ltd.
Unit 29, Bergen Way,
Sutton Fields Industrial Estate
Kingston upon Hull
HU7 0YQ, East Yorkshire, United Kingdom
Tel. +44 1482 790340

South Africa, Sub-Saharan Africa - Sales Partner

BMG BEARING MAN GROUP (PTY) LTD
PO Box 33431, Jeppestown
Johannesburg 2043
South Africa
Tel.: +27 11 620 1615





Vind hier de dichtstbijzijnde vestiging van Sumitomo Drive Technologies.

Sumitomo (SHI) Cyclo Drive Germany GmbH | Cyclostraße 92 | 85229 Markt Indersdorf | Germany
Tel. +49 8136 66-0 | E-Mail: SCG.info@shi-g.com | www.sumitomodrive.com

Hansen Industrial Transmissions NV | Leonardo da Vincilaan 1-3 | 2650 Edegem | Belgium
Tel. +32 3450 1211 | E-Mail: HIT.info@shi-g.com | www.sumitomodrive.com