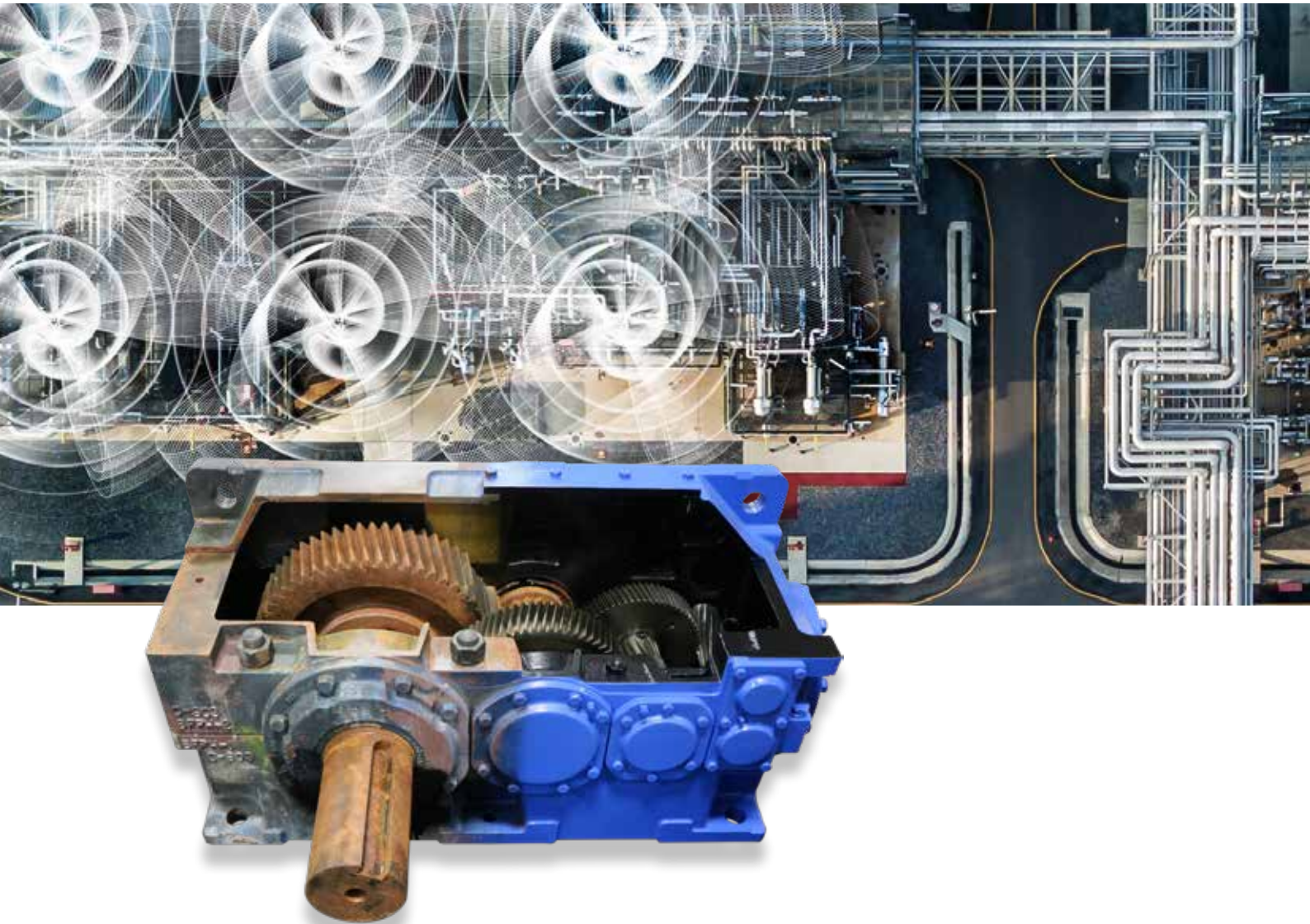


Sumitomo Drive Technologies



MÁS VIDA ÚTIL, MÁS VALOR

SERVICIOS PERSONALIZADOS PARA LA
MÁXIMA DISPONIBILIDAD DE SU INSTALACIÓN



LA DISPONIBILIDAD ES ESENCIAL PARA LA COMPETITIVIDAD

Los usuarios de la instalación dependen del funcionamiento de los componentes. Esto se aplica en particular a reductores y accionamientos. Las averías imprevistas cuestan mucho dinero y ponen en peligro su competitividad.

Nuestros servicios le permitirán maximizar la disponibilidad de sus instalaciones para que funcionen de forma fluida y muy eficiente. Tendremos en cuenta las necesidades y posibilidades específicas de su empresa.

Podrá seleccionar a su medida los servicios de nuestra gama que complementen de forma óptima el trabajo de sus equipos de servicio internos.

Otra ventaja: Prestamos nuestros servicios **también para productos de otros fabricantes.**

Nuestro objetivo: Una interacción perfecta con nuestros clientes, también in situ.



SERVICIO IN SITU

Ofrecemos muchos servicios y cursos de formación también in situ



ASISTENCIA TELEFÓNICA LAS 24 HORAS

¿Necesita ayuda inmediata?
Estamos siempre a su disposición en el teléfono:
+32 3 450 12 34



CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Le ofrecemos ayuda inmediata por chat con nosotros:
www.sumitomodriveservice.com

SU PROVEEDOR DE CONFIANZA DE SERVICIO TÉCNICO

— INSPECCIONES

Realizamos inspecciones y analizamos el estado y los fallos de sus reductores y accionamientos. También in situ, incluso en equipos de otros fabricantes.

— REPARACIONES

Reparamos sus reductores y accionamientos (también de otros fabricantes) in situ o en los centros de servicio de Sumitomo Drive Technologies.

— SERVICIO DE SUSTITUCIÓN

¿Necesita sustituir rápidamente reductores y accionamientos dañados? Suministramos los componentes adecuados con rapidez y, por lo tanto, reducimos al mínimo los periodos de inactividad de la instalación.

— PERSONALIZACIÓN

¿Sus instalaciones y aplicaciones requieren adaptaciones en reductores y accionamientos? Estamos preparados.

— FORMACIÓN

¿Su equipo desea asumir otra tarea internamente? Formamos a sus empleados para optimizar el cuidado, el mantenimiento y puesta a punto de nuestros productos.

El servicio in situ, en particular, requiere los conocimientos y la experiencia práctica de expertos. Solo si se conocen bien los reductores y accionamientos, los procesos y su relevancia para el funcionamiento en las instalaciones del cliente, será posible tomar rápidamente las decisiones correctas.

Nuestros técnicos cuentan con el apoyo de modernos sistemas informáticos. Podrá acceder a toda la información pertinente cuando lo desee: instrucciones de mantenimiento, detalles sobre diseño, datos históricos sobre el reductor, disponibilidad y, cada vez más, **supervisión del estado para un mantenimiento proactivo y predictivo.**

En su trabajo, nuestros expertos aprovechan toda la fuerza de una organización de servicios muy moderna y bien coordinada. Disponibilidad inmediata e información clara sobre repuestos y entregas.

Trabajamos codo con codo con su personal para garantizar que sus instalaciones funcionen de forma eficiente y lo más fluida posible.

En resumen: un servicio adaptado a sus necesidades en cualquier lugar del mundo.



INSPECCIONES

¿Cuál es el estado de sus reductores y accionamientos? ¿Qué medidas se recomiendan para el mantenimiento o para la solución de fallos ya producidos de la forma más rápida y rentable posible?

Nuestros expertos disponen de los conocimientos y las herramientas que se requieren para la revisión específica de reductores y accionamientos, incluidos equipos de otros fabricantes. Esto proporciona tranquilidad a su personal técnico y convierte a Sumitomo Drive Technologies en un proveedor fundamental para la gestión del ciclo de vida de sus instalaciones.

SERVICIO DE SUSTITUCIÓN

Al sustituir componentes dañados o incluso reductores y accionamientos completos, hay un elemento crucial: la rapidez.

Dependiendo de la instalación o los componentes, podrá elegir entre distintos niveles de servicio: cuando es posible y necesario, sustituimos los componentes originales de nuestros productos en un plazo de 24 horas.

Reduzca al mínimo los riesgos de gastos **Nuestra gamadeserviciosincluyelaampliacióndegarantía y su correspondiente compromiso de servicio.**



GAMA DE PRODUCTOS DE SUMITOMO DRIVE TECHNOLOGIES



— REPARACIONES

Reparamos reductores y accionamientos **en nuestras fábricas y centros de servicio o en sus instalaciones. Esto es aplicable a los reductores de Sumitomo Drive Technologies y sus filiales, pero también a los productos de otros fabricantes.**

La base de estos servicios de reparación son nuestros técnicos y expertos, que cuentan con una amplia experiencia en reductores y en las distintas aplicaciones y áreas de negocio de nuestros clientes.

Y eso no es todo: nuestros técnicos están apoyados por todo el equipo de nuestra amplia red de servicio y reparaciones Sumitomo Drive Technologies en Europa y el resto del mundo. Disponemos de una reserva de componentes en almacenes de servicio especiales que nos permite responder con rapidez.

Cuando elige los servicios de reparación de Sumitomo Drive Technologies, se apoya en un sólido socio tecnológico presente en todo el mundo y con una enorme experiencia. Disfrute de las ventajas que le ofrece una red local con una organización de servicios bien coordinada que facilita la colaboración con nuestros expertos. Trabajamos con un objetivo común: maximizar la disponibilidad de sus instalaciones.



«Muchos de nuestros clientes han reconocido las ventajas a largo plazo de aplicar uno o todos nuestros programas de servicio para maximizar el tiempo de funcionamiento, proteger el valor de sus inversiones y reducir los costes operativos de sus instalaciones».

Faz Balouchi,
director de ventas y servicios, SM-Cyclo UK, Ltd.



— PERSONALIZACIÓN

¿No es suficiente la opción estándar? ¿Quiere aumentar la eficiencia y la productividad de sus instalaciones con adaptaciones personalizadas o específicas para cada aplicación? No hay problema. **Contamos con la experiencia y los recursos que se requieren para adaptar reductores y accionamientos a sus necesidades.**

Comparta con nuestros expertos e ingenieros sus necesidades.

— FORMACIÓN

Cualquiera que haya sido responsable del mantenimiento y la conservación de una instalación lo sabe: la competencia de su personal técnico y su equipamiento son fundamentales para el mantenimiento proactivo, corregir fallos o planificar una reparación.

Por eso, le recomendamos que ofrezca a su personal técnico la formación impartida por nuestros expertos de servicio. Los técnicos de Sumitomo Drive Technologies no solo conocen en detalle nuestros reductores y accionamientos, sino que además cuentan con experiencia práctica en mantenimiento y servicio, conscientes de la presión en el proceso, son capaces de encontrar soluciones rápidas y fiables.



APLICACIONES

Minería	Transporte marítimo
Química	Acero
Fabricación	Generación de electricidad
Cereales	Agua y aguas residuales
Goma	Celulosa y papel
Petróleo y gas	Cemento
Plástico	Azúcar



NUESTRA RED EMEA LOCAL

Alemania

Sumitomo (SHI) Cyclo Drive Germany GmbH
Sede europea
Cyclostrasse 92
85229 Markt Indersdorf, Alemania
Tel. +49 81 36 66-0
www.sumitomodrive.com

Bélgica

Hansen Industrial Transmissions NV
Leonardo da Vincilaan 1-3
2650 Edegem, Bélgica
Tel. +32 3 450 12 11
www.sumitomodrive.com

España

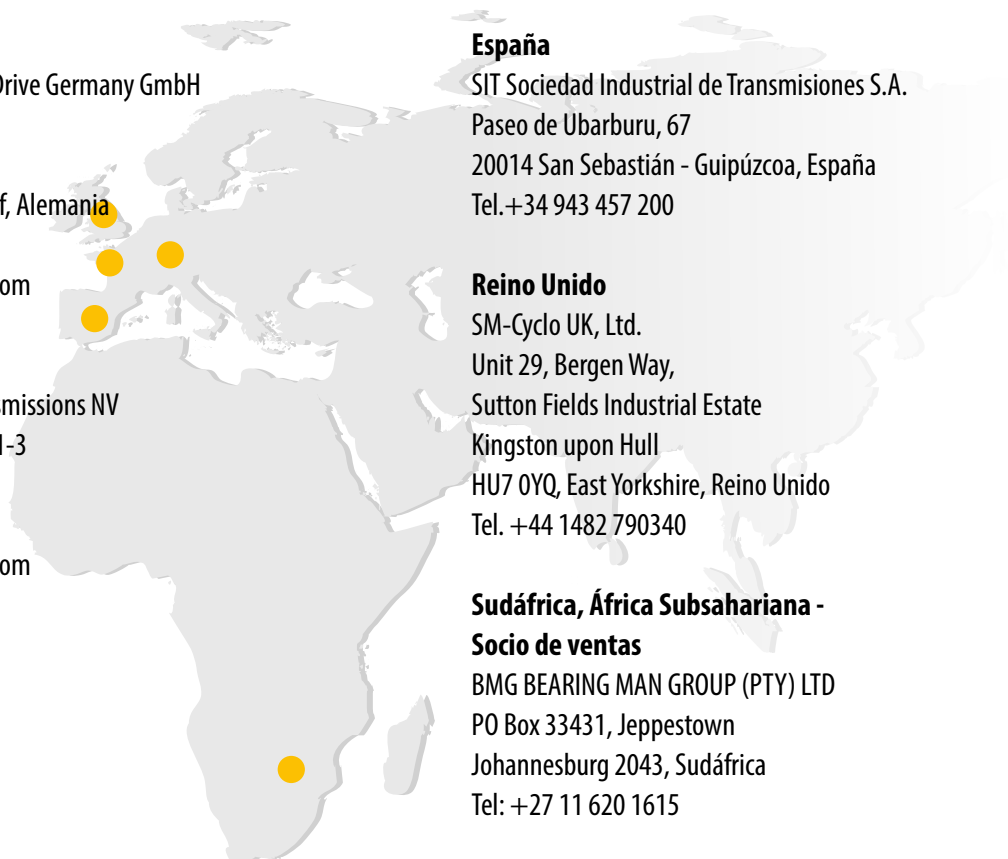
SIT Sociedad Industrial de Transmisiones S.A.
Paseo de Ubarburu, 67
20014 San Sebastián - Guipúzcoa, España
Tel. +34 943 457 200

Reino Unido

SM-Cyclo UK, Ltd.
Unit 29, Bergen Way,
Sutton Fields Industrial Estate
Kingston upon Hull
HU7 0YQ, East Yorkshire, Reino Unido
Tel. +44 1482 790340

Sudáfrica, África Subsahariana - Socio de ventas

BMG BEARING MAN GROUP (PTY) LTD
PO Box 33431, Jeppestown
Johannesburg 2043, Sudáfrica
Tel: +27 11 620 1615





Encuentre aquí su centro Sumitomo Drive Technologies más cercano.

Sumitomo (SHI) Cyclo Drive Germany GmbH | Cyclostraße 92 | 85229 Markt Indersdorf | Germany
Tel. +49 8136 66-0 | E-Mail: SCG.info@shi-g.com | www.sumitomodrive.com

Hansen Industrial Transmissions NV | Leonardo da Vincilaan 1-3 | 2650 Edegem | Belgium
Tel. +32 3450 1211 | E-Mail: HIT.info@shi-g.com | www.sumitomodrive.com